

## Leveringsvoorwaarden

### 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV gedane offertes en transacties. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW

1.2 Alle materialen welke met betrekking tot opleidingen en advieswerk worden verstrekt, vallen onder auteursrecht en/of licentierecht van Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV. Daardoor is het niet toegestaan de materialen op enigerlei wijze te vermenigvuldigen en/of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming.

### 2. Aanbieding, totstandkoming, afronding, annulering

2.1 Door Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV gedane offertes zijn vrijblijvend. Elke prijsopgave is gebaseerd op de op het moment van offreren gehanteerde prijzen.

2.2 De geldigheidsduur van de offertes bedraagt 30 dagen, tenzij anders wordt overeengekomen en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de betreffende kandidaten.

2.3 Na afloop van de geldigheidsduur kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de in de offerte gedane aanbiedingen.

2.4 Een opdracht komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging van de opdracht door Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV (opdrachtbevestiging).

2.5 Bij annulering tussen 7 dagen en 21 dagen voor aanvang van een opleiding wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

2.6 Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de opleiding wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

2.7 Bij ziekte en/of verhindering van een cursist is vervanging tot op de eerste cursusdag mogelijk.

### 3. Overmacht en calamiteiten

3.1 In geval van overmacht aan de zijde van Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachttoestand de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt. Zodra de overmachttoestand langer voortduurt dan 30 dagen, of als voorzienbaar is dat de overmachttoestand langer zal duren dan 30 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is opdrachtgever slechts gehouden tot betaling van het al gepresteerde

3.2 Onder overmacht aan de zijde van Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV wordt in ieder geval verstaan: ziekte van de uitvoerder(s) en overmacht bij door Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV ingeschakelde derden.

3.3 Als opdrachtgever gedurende de overmachtsituatie desondanks voortzetting van de werkzaamheden wenst dan zal Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV al het mogelijke doen om een adequate oplossing te vinden, ondermeer door de inschakeling van derden. De eventuele extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.4 In geval van calamiteiten zoals faillissement, surséance, liquidatie van de onderneming, curatele van de opdrachtgever heeft Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV het recht de overeenkomst door eenvoudige mededeling te ontbinden.

### 4. Bedragen

4.1 Tenzij anders aangegeven zijn de bedragen exclusief BTW.

4.2 Jaarlijks per 1 januari kan Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV haar tarieven verhogen

4.3 Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV behoudt zich het recht voor bij het uitbrengen van eventuele vervolgoffertes de tarieven aan te passen.

## **5. Te verwerken gegevens en bestanden**

5.1 Opdrachtgever is verplicht om de door Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV te verwerken gegevens, bestanden en dergelijke aan te leveren op een zodanige wijze dat directe verwerking door of namens Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV mogelijk is.

5.2 Indien opdrachtgever dit verzuimt zullen de extra kosten als gevolg daarvan in rekening worden gebracht.

5.3 Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV zal binnen 7 werkdagen vragen van administratieve aard en brieven beantwoorden. Brieven die een langere verwerkingstijd vragen moeten binnen vastgestelde termijnen beantwoord worden met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten

## **6. Faciliteiten**

6.1 Opdrachtgever is verplicht adequate werkruimtes en technische hulpmiddelen ter beschikking te stellen voor het uitvoeren van de opdracht.

## **7. Verplichtingen Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV**

7.1 Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV verplicht zich de met de opdrachtgever overeengekomen verwerkingstermijn in acht te nemen.

7.2 Overwerkkosten van Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV komen slechts dan voor rekening van Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV als het niet tijdig verwerken van de opdracht toe te rekenen is aan Kuijpers & van Gennip BV, doch onverminderd de overige bepalingen uit deze voorwaarden.

## **8 Betaling en facturering**

8.1 Tenzij anders overeengekomen zal Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV maandelijks factureren

8.2 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Verrekening of compensatie is geen geldige wijze van betaling.

8.3 Klachten over de factuur dienen binnen 10 dagen schriftelijk te worden ingediend. Na overschrijding van deze termijn kunnen klachten niet meer in behandeling worden genomen.

8.4 Bij te late betaling is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling direct in verzuim. Alle eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

8.5 De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van ( € 100,00.)

8.6. Binnen 14 werkdagen na inschrijving hebben de deelnemers bij trainingen en cursussen 14 dagen bedenktijd voordat de inschrijving definitief is. Binnen bedenktijd kan er kosteloos geannuleerd worden.

## **9 Aansprakelijkheid**

9.1 Ingeval van aan Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV toerekenbare zaak- of letselschade is de aansprakelijkheid van Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV beperkt tot het door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar uit te keren bedrag.

9.2 Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor andere schade, bijvoorbeeld veroorzaakt door aan Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV toe te rekenen vertragingen of foutieve beslissingen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, in welk geval de schadevergoeding beperkt is tot het door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst betaalde bedrag voor zover dat betrekking heeft op de kosten van de dienstverlening van de desbetreffende medewerker(s) waarbij sprake was van opzet of grove schuld, en voor zover dat betrekking heeft op de periode gedurende welke de opzet of grove schuld bestond.

9.3 Kuijpers & van Gennip zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Kuijpers & van Gennip geleverde diensten.

9.4 Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ingeval van schade veroorzaakt door ingeschakelde derden.

9.5 Opdrachtgever vrijwaart Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV voor aanspraken van derden.

## **10. Geheimhouding**

10.1 Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV is gerechtigd ten behoeve van wervingsactiviteiten de naam van de opdrachtgever en de aard van de werkzaamheden te vermelden.

10.2 Partijen houden de bedrijfsgegevens van de wederpartij geheim, op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000 onverminderd de overige rechten, waaronder het recht op vergoeding van werkelijk geleden schade.

## **11. Intellectuele eigendommen**

11.1 De intellectuele eigendomsrechten van Kuijpers van Gennip BV als mede auteurs- en publicatierecht blijven bij Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV berusten.

11.2 Opdrachtgever is gerechtigd de producten van Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV uitsluitend ten behoeve van zijn eigen organisatieonderdeel te gebruiken.

## **12. Overige bepalingen**

12.1 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging hiervan door Wil Kuijpers Consultancy BV en/of Laura van Gennip Consultancy BV

12.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te 's Hertogenbosch.